

В целях предотвращения необоснованных убытков настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться со всеми условиями Договора, а также с приведенной ниже информацией.

ВНИМАНИЕ!

С 18 октября 2013 года вводится новый порядок подсчета дней кратковременного пребывания на территории стран Шенгенского соглашения.

Гражданин третьей страны имеет право находиться на территории стран-членов ЕС не более 90 дней в любой 180 дневной период: в отношении каждого дня пребывания следует учитывать предшествующие 180 дней.

При пересечении границы со странами Шенгенского соглашения у клиентов обязательно должна быть действующая медицинская страховка.

ВОЗМОЖНЫЕ САНКЦИИ ПРИ ОТСУТСТВИИ СТРАХОВКИ:

- 1. КАРАНТИН ПРИ ОФОРМЛЕНИИ СЛЕДУЮЩЕЙ ВИЗЫ**
- 2. АННУЛЯЦИЯ ВИЗЫ ПРЯМО НА ГРАНИЦЕ**
- 3. ШТРАФ (РАЗМЕР ШТРАФА ЗАВИСИТ ОТ СРЕДНЕЙ З/ПЛАТЫ НАРУШИТЕЛЯ)**

Государства — члены Европейского Союза:

- Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швеция, Эстония

Государства Европейской экономической зоны:

- 27 государств — членов Европейского Союза и три государства Норвегия, Исландия, Лихтенштейн) EACT, EFTA (Европейская ассоциация свободной торговли).

Туристу в поездку необходимо взять с собой: действующий заграничный паспорт, медицинскую страховку, сертификат о вакцинации (при туре в тропические страны), ваучер, программу, памятку, наличные деньги или кредитную карту. При посещении визовой страны обязательно проверить срок действия въездной визы своей и участников путешествия.

Внимание! Въезд на территорию стран Шенгенского соглашения с просроченной визой влечет за собой штраф в размере 3000 Евро с человека, внесение в компьютер, разворот в страну из которой прибыл турист и карантин при оформлении следующей визы минимум на 180 дней

- При поездке несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения хотя бы одного из родителей необходимо взять с собой **оригинал Свидетельства о рождении и нотариально заверенное Согласие (разрешение)** от одного или обоих родителей. Оригинал разрешения требуется для пересечения границы РФ
- При поездке несовершеннолетних детей в возрасте от 6 до 14 лет требуется наличие в паспорте родителя вклеенной фотографии ребенка. При оформлении для несовершеннолетнего ребенка въездной визы в Италию, Латвию, Литву требуется наличие в паспорте родителя вклеенной фотографии ребенка независимо от возраста ребенка.
- Остаточный срок действия заграничного паспорта каждого из туристов не должен быть меньше 3-6 месяцев со дня окончания поездки.

В настоящей Заявке на бронирование, Договоре и сопроводительных к нему документах применяются следующие категории, терминология и понятия:

АВИАБИЛЕТЫ

На самом авиабилете:

MR/ MRS (mister/ misses) - взрослый/ая пассажир/ка с оплаченным отдельным местом в самолете, питанием и багажом;

CHD (child) - ребенок до 12 лет с оплаченным отдельным местом в самолете, питанием и багажом;

INF (infant) - ребенок до 2х лет БЕЗ места в самолете, БЕЗ питания и БЕЗ багажа;

OW (one way) - билет в одну сторону;

Y или N - перелет экономическим классом;

C или B - перелет бизнес классом;

F - перелет первым классом;

КЛАССИФИКАЦИЯ ОТЕЛЕЙ

Система «звезд» - европейская система классификации, базирующаяся на французской национальной системе классификации, в основе которой лежит деление гостиниц на категории по одной из пяти звезд. Уровень звездности прямо пропорционален максимальному уровню комфорта, который отель способен предоставить своим клиентам. Такая система применяется во Франции, Австрии, Венгрии, Египте, Китае, России, Бразилии и ряде других стран.

1* отель: расположены такие гостиницы обычно на окраине или рядом с центром, но в неприглядном месте. Как правило, это очень маленький отель, на 6-10 номеров, который обслуживает одна семья. Питание здесь не предполагается, вход после часа ночи запрещен. В маленьком номере две кровати, тумбочка и стул.

2* отель: у таких гостиниц удобств больше. Турфирмы предлагают размещение в таких отелях чаще всего на экскурсионных маршрутах, когда туристу нужны только постель и завтрак. Обстановка в номере кровать, стол, стул, возможно, раковина. Иногда уровень двух звезд подразумевает наличие удобств в виде душа и телевизора, за пульт, от которого придется заплатить. Ограничений на вход в ночное время нет. Завтрак обычно присутствует.

3* отель: это самая распространенная во всем мире разновидность отелей. В номере такой гостиницы должны быть все удобства: телефон, телевизор, возможно, минибар. Номера бывают одноместные и двухместные как с одной большой кроватью, так и с раздельными. Есть трехместные номера для родителей с ребенком: обычно это двухместный номер с дополнительной кроватью или с раскладывающимся диваном. Сервис гостиниц различных стран мира может значительно отличаться друг от друга. Например, в Европе в отеле три звезды – меньше услуг, чем в греческих трехзвездных отелях. У них существуют определенные закономерности: обычно, чем выше комфорт и чем больше предоставляемых дополнительных услуг, тем дальше от центра располагается гостиница.

4* отель: это отели с высоким уровнем сервиса, рассчитанные на людей, чьи заработки по европейским стандартам средние и выше среднего. Четырехзвездную гостиницу отличает повышенный уровень комфортности и удачное месторасположение,

она может располагаться в центре города или на первой линии пляжа. Обязательно должна быть охраняемая автостоянка. У больших отелей есть свои такси и микроавтобусы. Эта категория предполагает множество дополнительных бесплатных услуг, возможность пользоваться тренажерными залами, кортами и бассейнами и различными отельными шоу, например, дискотеками. В четырехзвездном отеле номер меблирован как обычная жилая комната, со стандартной бытовой техникой. Цветной телевизор с дистанционным управлением, холодильник, минибар, кондиционер, охранная система, минисейф, обязательно телефон с выходом на междугород. В некоторых отелях предоставляют термопресс для глажения, и есть система дистанционного управления светом. В таких отелях можно заказать как стандартный одноместный или двухместный номер, так и номера с улучшенной планировкой, которая предполагает не только спальню, но и гостиную или кухню.

5* отель: это город со всей необходимой для жизни инфраструктурой. В отелях есть несколько ресторанов (с европейской и национальной кухней), баров, ночной клуб и магазины. А также парикмахерские и прачечные, фитнес и бизнес центры, бассейны и косметические кабинеты. Номера в них бывают самые разные: от одноместных с одной кроватью до многокомнатных апартаментов. Самый скромный номер в пятизвездной гостинице одноместный с одной двухспальной кроватью. Далее следуют двухместные, они бывают двух разновидностей: с двумя кроватями или с одной большой. Выше по рангу стоит двухместный номер, который может быть и двухэтажный, обычно со спальней или спальнями наверху. Есть двухъярусные номера, включающие в себя 23 спальни, пару гостиных и кабинеты и комнаты для прислуги или охраны. Для деловых людей в некоторых пятизвездных отелях есть бизнес номера с многоканальной телефонной связью, компьютером, факсом и комнатой для переговоров. В любом номере пятизвездного отеля должен быть полный набор необходимых косметических средств в ванной, тапочки перед кроватью, минибар, телефон, цветной телевизор, кондиционер и другие предметы роскоши, облегчающие быт.

В самом отеле:

check-in - заселение в отель. В большинстве гостиниц с 14:00 – 15:00

check-out - выписка из отеля, расчетный час. Во всех отелях – 12:00. К этому времени необходимо освободить номер, оплатить дополнительные услуги. Действие системы «Все включено» заканчивается также в 12:00. Продление пребывания в отеле возможно за дополнительную плату

вилла, бунгало, шале villa, bungalow, chalet - виды коттеджей

sea view (часто не переводится) - вид на море

side sea view – боковой вид на море

twin bed - две одинаковые кровати, обычно в номере standard или family. Могут быть сдвинуты или разделены тумбочкой

king-size bed – большая двухспальная кровать. Иногда кровать чуть меньше размером называется queen-size

Room Service (обычно не переводится) - доставка в номер. Как правило, производится за дополнительную плату

baby cot (часто не переводится) - дополнительная детская кроватка в номер

индивидуальный кондиционер - режим и время работы устанавливается туристом по желанию, обычно с помощью пульта дистанционного управления.

центральный кондиционер - управляется централизованно, время работы устанавливается администрацией отеля в зависимости от погоды, времени года и т.д. Как правило, турист может включить/выключить центральный кондиционер, а также установить нужную температуру с помощью пульта управления на стене, но иногда встречаются конструкции без возможности индивидуальной настройки.

LAN – доступ в Интернет через локальную сеть

wi-fi – беспроводной доступ в Интернет

Reception- стойка регистрации.

Mini bar - мини бар в комнате.

Pool bar - бар при бассейне.

Размещение:

DBL - стандартный двухместный номер для размещения двух взрослых;

SGL, SNGL - стандартный одноместный номер для размещения одного взрослого;

EXB - дополнительное спальное место. В стандартном номере предоставляется только ОДНА доп. кровать;

DBL+EXB - стоимость стандартного двухместного номера для размещения трех взрослых (один взрослый размещается на доп. кровати);

SGL/SNGL+CHD - стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 1 ребенка;

SGL/SNGL+2CHD - стандартный двухместный номер для размещения одного взрослого и двух детей (один из детей размещается на доп. кровати);

DBL+CHD - стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается на доп. кровати);

DBL+2CHD – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 2 детей (дети размещаются на дополнительной кровати);

DUS - двухместный номер для одноместного использования

Pax – обозначение количества людей в номере (обычно используется в апартаментах, шале и т.д.)

Питание:

RO - room only размещение без питания;

BB - bed & breakfast только завтрак;

HB - half board полупансион: завтрак и ужин («шведский стол»), бесплатно чай, кофе, вода на завтрак, на ужин напитки – за дополнительную плату. В некоторых отелях ужин можно поменять на обед

HB+ - half board plus полупансион: завтрак и ужин («шведский стол»), плюс алкогольные и безалкогольные напитки местного производства во время приема пищи;

FB - full board полный пансион: завтрак, обед и ужин («шведский стол»);

FB+ (EFB) - full board plus (extra full board) полный пансион: завтрак, обед и ужин («шведский стол»), плюс напитки (в ряде отелей пиво и вино) во время приема пищи;

FBT - полный пансион - завтрак, обед и ужин + программа лечения;

AI - All Inclusive – «все включено»: полный пансион, алкогольные напитки и безалкогольные напитки местного производства;

UAI (Ultra All Inclusive) = **SAI** (Superior All Inclusive) = **SAIVIPS** (Superior All Inclusive VIP Service) = **NWI** (New Wave Inclusive) = **MAI** (Mega All Inclusive) = **AEAI** (All Exclusive All Inclusive) = **DLAI** (Deluxe All Inclusive) = **MSAI** (Maximum System All Inclusive) = **VIPAI** (VIP CLASS All Inclusive) All Inclusive плюс импортные спиртные напитки и дополнительные услуги по усмотрению администрации;

HCAI - High class all inclusive все бесплатно, кроме магазинов, телефона, врача, парикмахерской, некоторых водных видов спорта и подводного плавания

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

1. Каждый путешествующий зарубеж должен оформить медицинскую страховку, действующую на территории страны/ стран, куда он выезжает.

2. Медицинская страховка в большинстве случаев (пакетные туры, групповые туры) входит в пакет документов. В случае индивидуального бронирования (например, онлайнбронирования через сайт компании) необходимо указать, что вам нужна медицинская страховка.

3. Также медицинская страховка оформляется обязательно в случае подачи документов на визу многих стран, включая стран Шенгенского соглашения.

Застраховать можно:

- непредвиденные медицинские расходы
- потери от вынужденного отказа от поездки
- гражданскую ответственность на территории другой страны
- багаж

Основные понятия страховки:

- Период страхования продолжительность поездки (количество дней), на время которой распространяется страховое покрытие (ответственность Страховщика).
- Страховой суммой является денежная сумма, которая в случае наступления страхового случая будет использована для обслуживания застрахованного лица. Например, для большинства европейских стран эта сумма равно 30 000 евро, для таких стран, как Турция, Тунис – 15 000 долларов США.
- Страховой взнос – это непосредственная стоимость страховки в 1 сутки. Например, 1 евро в сутки, турист едет на 14 дней – страховой взнос будет равен 14 евро за человека.
- Страховыми случаями являются совершившиеся события, предусмотренные страховкой, с наступлением которых возникает обязанность страховой компании по осуществлению страховых выплат.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ В ТУРИЗМЕ

туризм - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

туристская деятельность - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

туризм внутренний - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

туризм выездной - туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;

туризм въездной - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;

туризм международный - туризм выездной или въездной;

туризм социальный - туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей;

туризм самодельный - туризм, организуемый туристами самостоятельно;

турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил;

туристская индустрия - совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников;

туристский продукт (ТП) - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

туроператорская (ТО) деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);

турагентская (ТА) деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

продвижение туристского продукта - комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

реализация туристского продукта - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

экскурсант - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика;

экскурсовод (гид) - профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания;

гид-переводчик - профессионально подготовленное лицо, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания;

инструктор-проводник - профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов;

туристская путевка - документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности;

Трансфер (TRF) - услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну временного пребывания до места его размещения и обратно, или услуга по перевозке туриста между несколькими средствами размещения.

Экскурсия - посещение Туристом выбранной экскурсии. Программа экскурсии составляется принимающей стороной и содержит точки показа, которые может увидеть Турист.

Экскурсия с русскоговорящим гидом - экскурсия, проводимая гидом на русском языке.

Принимающая сторона - организация или индивидуальный предприниматель, принимающие туристов, прибывших в страну их временного пребывания и действующие при этом на основании договоров с ТО

Туристический ваучер — это документ подтверждающий, что для Вас забронировано размещение в отеле, апартаменте, на вилле с перечислением предоставляемых услуг по категории размещения, тип питания, пакеты лечебных программ, посещение аквапарка и пр. Ваучер выдается после подтверждения забронированного размещения и полной оплаты Туристом

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЫЕЗДУ

КАК УБЕДИТЬСЯ, ЧТО ВАМ НЕ ОГРАНИЧЕН ВЫЕЗД ЗА ПРЕДЕЛЫ СТРАНЫ?

Информацию о наличии (отсутствии) временного ограничения права на выезд из Российской Федерации вы можете узнать в **районном отделе УФССП по Санкт-Петербургу по месту вашей регистрации**, обратившись лично и предъявив свое удостоверение личности (паспорт). По телефону или по электронной почте данная информация не предоставляется.

КОМУ МОЖЕТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНО ПРАВО ВЫЕЗДА?

Постановление об ограничении права на выезд за пределы Российской Федерации может быть вынесено в отношении должника, **не исполнившего в установленный срок, без уважительных причин требований, содержащихся в решении суда.**

ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ОГРАНИЧЕНИЕ БЫЛО СНЯТО?

Временное ограничение на выезд за пределы РФ может быть снято только в случае исполнения требований судебного решения в **полном объеме**. Оплатите долг и получите у судебного пристава-исполнителя постановление о снятии временного ограничения.

КАК ОПЛАТИТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ?

Узнать о наличии задолженностей и оплатить долг можно через информационно-платежную систему официального сайта УФССП России по Санкт-Петербургу <http://www.r78.fssprus.ru/how/> через информационно-платежные терминалы Сбербанка России, а также непосредственно в районном отделе службы судебных приставов.

ВНИМАНИЕ!!!

Снятие временного ограничения права на выезд из Российской Федерации является **многоэтапной процедурой**, поэтому, собираясь в поездку за границу, стоит рассчитаться со всеми долгами заранее (**не менее, чем за 2 недели**).

ПОГРАНИЧНЫЕ СЛУЖБЫ РФ ИНФОРМИРУЮТ ТУРИСТОВ ОБ ОСНОВНЫХ НЕИСПРАВНОСТЯХ В ДОКУМЕНТАХ

- отсутствие визы для въезда в страну временного пребывания;
- истекший срок действия заграничного паспорта, дающего право на пересечение государственной границы;
- отсутствие оригинал Свидетельства о рождении и нотариально заверенного согласия законных представителей на выезд из РФ несовершеннолетних граждан до 18 лет;
- отсутствие места для простановки служебных отметок пограничных органов.

ТУРИСТ

С информацией ознакомлен(а), обязуюсь ознакомить участников путешествия с её содержанием, гарантирую наличие полномочий выступить от имени всех туристов поименованных в Заявке

Ф.И.О.: _____ Подпись _____