

Условия перевозки пассажиров

Общества с ограниченной ответственностью «АВИТ» туристская фирма»

НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА

**распространяются на проезд в автобусах ООО «АВИТ»
определяют права, обязанности и ответственность
пассажира и перевозчика**

- Пассажир обязан выяснить всю необходимую и интересующую его информацию до приобретения настоящего проездного билета
- Пассажир должен явиться к месту отправления и зарегистрироваться у экипажа не позднее, чем за 10 минут до указанного в проездном билете времени отправления автобуса.
- Перевозчик ждет пассажиров не более 2 минут! В случае опоздания на посадку пассажир должен согласовать свои действия по телефону с экипажем на маршруте и за свой счет догнать автобус
- Связь с экипажем автобуса осуществляется по моб.телефонам
- Все места в автобусе одинаково комфортны, заранее не бронируются, заполняются в порядке живой очереди и не сохраняются, если у пассажира меняется день предоставления автобусной перевозки.
- В целях безопасности первый ряд не могут занимать пассажиры младше 14 лет.
- Пассажир обязан иметь при себе документы – заграничный паспорт или ID карту, действующую визу, медицинский страховой полис.
- Для лиц младше 18 лет (детей) необходимо дополнительно иметь оригиналы Свидетельства о рождении и нотариально заверенную доверенность или согласие от родителей.
- Во время прохождения паспортного и таможенного контроля пассажир обязан иметь при себе все свои вещи.
- Перевозчик может отказаться от перевозки, если у пассажира возникли проблемы с официальными властями государства вследствие недействительной визы, заграничного паспорта, отсутствия медицинской страховки, контрабанды, содержимым багажа и пр. В таких случаях экипаж автобуса имеет право оставить пассажира на границе и действовать в соответствии с законными требованиями официальных властей. При этом деньги за проездной билет не возвращаются, также перевозчик не несет ответственности и не компенсирует затрат за оплаченные путевки, авиа, ж/д, паромные, другие автобусные перевозки, брони отелей, коттеджей, круизов и пр
- Пассажиру разрешается бесплатно перевозить одну единицу багажа, вес которой не превышает 15 кг и ручную кладь, которая не должна превышать 5 кг, а габариты – 60×40×20 см. Каждое последующее место багажа разрешается взять с собой только с согласия экипажа автобуса.
- Перевозчик не несет ответственности за содержание и сохранность багажа.
- Пассажиру, явившемуся на посадку в грязной одежде, в нетрезвом виде, с неадекватным поведением, не имеющим при себе документы, необходимых для поездки, экипаж имеет право в одностороннем порядке отказать в осуществлении перевозки.
- Пассажирам во время рейса запрещено перевозить животных, наркотики, любое оружие, огнеопасные, взрывчатые и ядовитые вещества, предметы наносящие вред жизни, здоровью и имуществу пассажиров; распивать алкогольные напитки, курить, сквернословить, мешать работе экипажа, отвлекать внимание водителя вопросами, претензиями, скандалами, создавать неудобства другим пассажирам, класть ноги на сидения, загораживать проход и выход; во время движения автобуса передвигаться по салону, ставить багаж на сидения, класть тяжелые предметы и вещи на верхние полки (бутылки, коробки, чемоданы и пр.), заходить в автобус с мороженым, употреблять пищу с характерным резким запахом, вызывающую аллергию у других пассажиров, мусорить, пачкать, рисовать и оставлять надписи.

- Пассажир несет материальную и иную ответственность за порчу и причинение ущерба перевозчику.
- Перевозчик не несет ответственности: за отклонения от расписания, несвоевременную подачу автобуса, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы: погодные условия, заторы на дорогах, действия госорганов, очереди на границе и других обстоятельств таких, как технические неполадки автобуса в дороге к месту отправления, которые перевозчик, не мог предвидеть и предотвратить.
- При аннулировании проездного билета пассажиром более чем за 24 часа до начала поездки, за билет удерживается 20% от его стоимости, что составляет административные расходы перевозчика, если до начала поездки остается 24 часа и менее, то проездной билет обратно не выкупается и деньги за неиспользованную поездку не возвращаются.
- Если рейс отменен по вине перевозчика, пассажиру возвращается 100% стоимости билета.
- В случае если отправление по маршруту отменяется по причине не набора минимального количества пассажиров, однако пассажир соглашается перенести дату и использовать поездку позднее, то претензии к перевозчику по компенсации не принимаются.
- В случае непредвиденных обстоятельств перевозчик имеет право менять или отменять рейсы, проинформировав об этом пассажиров по сообщенному во время покупки билета телефону.
- В случае если телефон, указанный пассажиром, оказался неправильным, и по нему не было возможности связаться или послать SMS, ООО «АВИТ» снимает с себя ответственность в информировании пассажира заранее при каких - либо изменениях, связанных с рейсом, претензии по таким случаям приниматься не будут.
- Пассажир обязан проверить правильность указанных в билете данных сразу после получения билета, позже в случае внесения любых изменений в билет пассажир уплачивает 10% его стоимости.
- При утере проездного билета дубликат выдается бесплатно по желанию пассажира в офисе ООО «АВИТ».
- В случае замены билета пассажир уплачивает разницу в ценах первичного и нового билетов в том случае, если новый билет оказался дороже.
- Претензии по перевозке принимаются к рассмотрению, если они представлены перевозчику письменно не позднее 20 дней после поездки. ООО «АВИТ» приняло на себя обязательство отвечать на все поступившие письменные жалобы, которые рассматриваются в течение 10 дней с момента их получения.
- Найденные в салоне автобуса забытые вещи передаются на хранение в ООО «АВИТ»
- Если среди найденных вещей есть быстро портящиеся продукты питания, они подвергаются незамедлительной утилизации.
- Если владелец вещей не находится в течение 1 месяца, вещи переходят в собственность перевозчика.
- За хранение найденной вещи свыше 3 дней при передаче ее владельцу взимается плата в размере 500=00 (пятьсот) рублей