

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ
ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТО либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности ТО по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа ТО возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТО обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТО либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности ТО возместить Туристу или иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТО обязательств по договору о реализации ТП, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в ТП услуг по перевозке или размещению; наличие в ТП существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности ТП.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТО обязательств по договору о реализации ТП, может быть предъявлен Туристом ТО либо ТТО и страховщику совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности ТО или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от ТО возмещения упущенной выгоды или морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

ТО имеет право ограничить требования Туристом в денежной компенсации у своего гаранта, выдавшего Страховую, страховую или банковскую гарантию, вступлением в законную силу решения Суда по установлению факта нарушения прав Туриста.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТО либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ТО обязательств по договору перед Туристом или иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТО либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требованиях Туриста указываются: фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком); дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ТО; номер договора и дата его заключения; наименование ТО, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Агентства; информация об обстоятельствах, фактах, свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТО обязательств по договору; ссылка на положения, предусмотренные статьей 17.4 настоящего ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту; размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ТО обязательств по договору о реализации ТП, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе ТО в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТО обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении ТО указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов); копию договора (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом от неисполнения или ненадлежащего исполнения ТО обязательств по договору.

К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе ТО в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТО своих обязательств по договору, или копия судебного решения о возмещении ТО реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 настоящего ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству ТП, обычно предъявляемыми к ТП такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТО или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТО или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора О или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТО должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды или компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТО обязательств по договору о реализации ТП.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности ТО, если страховой случай наступил вследствие умысла ТО.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПРАВЕ ТУРИСТА НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ

| | |
|---|---|
| Наименование объединения туроператоров | Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» |
| Юридический адрес | 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, офис 424 |
| Телефон | +7 (495) 981-51-49, 8-800-100-41-94 |
| E-mail | secretary@tourpom.ru |
| Адрес в сети Интернет | www.tourpom.ru |

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения ТО в сфере выездного туризма в пределах суммы расходов, понесенных объединением ТО в сфере выездного туризма в соответствии с законом на оказание экстренной помощи Туристу, к объединению ТО в сфере выездного туризма переходит принадлежащее Туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТО к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Экстренная помощь оказывается Туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения ТО обязательств по договору о реализации ТП в соответствии с **Правилами оказания экстренной помощи Туристам.**

Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

Экстренная помощь оказывается Туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим ТП от имени Туриста (далее - иной заказчик), заключен договор о реализации ТП: с ТО, который является членом объединения ТО; с ТА, действующим на основании договора с ТО сформировавшим ТП

Объединение ТО оказывает экстренную помощь Туристу безвозмездно.

Обращение Туриста может быть направлено в объединение ТО любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку Туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения ТО (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) обеспечение размещения (временного проживания) Туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов; в) доставку Туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека; д) обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи; е) обеспечение хранения багажа.

Обращение Туриста должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения Туриста (туристов); в) номер договора о реализации ТП и наименование ТО (ТА); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении ТО обязательств по договору о реализации ТП.

Решение об оказании Туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением ТО не позднее 24 часов с момента получения объединением ТО обращения Туриста. Указанное решение доводится объединением ТО до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи. Экстренная помощь не оказывается Туристу в случае, если: а) обращение Туриста не содержит сведений, указанных в Правилах; б) обращение Туриста содержит сведения, не соответствующие действительности; в) **установлены обстоятельства, указанные в абзаце третьем пункта 1 Правил оказания экстренной помощи туристам;** г) установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи. Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не поддается. По результатам рассмотрения обращения Туриста объединение ТО принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке.

ТУРИСТ

С информацией в **Приложении № 1 к договору №XXX** ознакомлен(а), обязуюсь ознакомить участников путешествия с её содержанием, гарантирую наличие полномочий выступить от имени всех туристов поименованных в Заявке Ф.И.О.: _____ Подпись _____