

ДОГОВОР №XXXXX

о бронировании и приобретении тура Турагентом в интересах Туриста

г. Санкт-Петербург

XX.XX.XXXX г.

Общество с ограниченной ответственностью «АВИТ» туристская фирма» (ООО "АВИТ"), в лице Генерального директора Черемисиной Ирины Владимировны, действующее на основании Устава, в дальнейшем именуемое Агентство, с одной стороны, и _____ в дальнейшем именуемый(ая) Турист, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, руководствуясь Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «Об основах туристской деятельности» от 24.11.94г. №132-ФЗ, Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 452 от 18.07.2007г., Законом РФ «О защите прав потребителей», а также иными законодательными актами, действительными на территории РФ на момент их опубликования заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агентство обязуется за вознаграждение, от своего имени, совершить по поручению и за счет Туриста юридические и иные действия, направленные на бронирование и оплату туристского продукта (далее ТП), потребительские свойства которого указаны в Листе бронирования – Туристская путевка (далее Заявка), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора и содержится в Приложении №1. Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица участники поездки, в том числе несовершеннолетние, в интересах которых действует Турист и у которого на эти действия имеются все полномочия

1.2. ТП в Заявке формируется Туроператором (далее ТО). ТО является исполнителем туристских услуг (далее ТУ) и несет перед Туристом полную ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание ТУ, входящих в ТП, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались ТУ. Информация о ТО, о его финансовых гарантиях, о членстве в Ассоциации «Объединения туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей ТО финансовое обеспечение, основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТО либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, порядок выплаты страхового возмещения, получения экстренной помощи, адресах и местах нахождения, телефонах данных организаций содержится в Приложении №2 настоящего Договора.

1.3. В комплекс ТУ, составляющих ТП, могут входить услуги: размещения, питания, перевозки пассажиров, экскурсии, трансфер, страхование (медицинское, рисков, от не выезда за границу), содействие в оформлении визы и иные услуги указанные в Заявке.

1.4. ТП требует предварительного бронирования и подтверждения Агентством наличия такого ТП. До момента подтверждения бронирования настоящий Договор является предварительным с отлагательным условием подтверждения бронирования его у ТО.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агентство обязуется:

2.1.1. Совершить бронирование и оплату ТП указанного в Заявке и передать его Туристу.

2.1.2. Предоставить Туристу информацию о потребительских свойствах ТП о правилах въезда/выезда в/из страны временного пребывания и РФ, оформления вездной визы, сопровождения несовершеннолетних детей, о терминах в туризме, о необходимых документах для совершения путешествия см. Приложение №3; о перевозке пассажиров, таможенных, пограничных, страховых медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; о национальных и религиозных особенностях страны, обычаях местного населения, о святынях, памятниках природы, истории, культуры; об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями при посещении тропических стран, список неблагоприятных стран и кабинетов иммунопрофилактики содержится в Приложении №4; о месте нахождения почтовых адресах и номерах телефонов посольств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций; о номере телефона руководителя группы; о правилах, получении экстренной помощи, порядке и сроках предъявления требований перечисленных в Приложении №2 настоящего Договора. Подписанием Договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получением соответствующих материалов.

2.2. Агентство имеет право:

2.2.1. Отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Туристом порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Туристом иных обязательств установленных настоящим Договором.

2.2.2. Получить за реализацию ТП бонусы, комиссию, скидки предоставленные ТО и оставить их в своем распоряжении.

2.3. Турист обязуется:

2.3.1. В установленный Агентством срок произвести оплату ТП в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.3.2. Предоставить комплект необходимых документов, в объеме исполнения настоящего Договора: заграничный паспорт, фотографии, анкетную информацию, точную информацию для оперативной связи

2.3.3. Довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить путешествие к которым относятся: различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания; имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, запрет на въезд; ограничения на выезд из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов или иными компетентными органами; иностранное гражданство; необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц, согласия на выезд несовершеннолетнего ребенка за границу, разрешения на вывоз оружия, животного, художественных ценностей и др.

2.3.4. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Агентства) с использованием электронной формы связи, в офисе Агентства или в некоторых случаях, с учетом обстоятельств - в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки) у ТО. Турист получает информацию о месте передачи документов в офисе Агентства, по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Туристу с момента извещения Туриста о готовности документов к передаче (в том числе - направления информации или документов по электронной почте). Турист обязан проверить полученные документы и известить Агентство без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Турист согласен на получение документов, необходимых для совершения путешествия, в срок позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. Агентство не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков и места получения документов возложена на Туриста.

2.3.5. Своевременно прибыть в аэропорт, вокзал к установленному месту отправления. Неявка, опоздание к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентством, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле в случае самостоятельного прибытия раньше или позже согласованного срока.

2.3.6. Соблюдать в поездке правила перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и остальные изложенные в п.2.1.2 Договора

2.3.7. Не причинять вреда, порчу имуществу третьих лиц, быть бдительным, следить за своими документами, деньгами и вещами

2.3.8. Пройти хим. профилактику и получить свидетельство о вакцинации от малярии, желтой лихорадки и др. инфекционных паразитарных заболеваний при посещении тропических стран Азии, Африки, Америки за месяц до поездки см. Приложение №4

2.3.9. В том случае, если Турист, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но и от имени лиц указанных в Заявке - ознакомить участников тура с содержанием Договора, правилами и со всей информацией предоставленной Агентством. Для оказания ТУ в рамках настоящего Договора Турист дает согласие Агентству на обработку, хранение, систематизацию, классификацию, передачу партнеру, обновление, изменение, уничтожение персональных данных своих и перечисленных участников в Заявке, при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление действий и сделки в интересах перечисленных лиц в Заявке. Подписанием настоящего Договора Турист подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Агентству наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

2.4. Турист вправе:

2.4.1. Отразить в Заявке существенные для него условия размещения, питания, перевозки. ТО может осуществить замену заказанных ТУ с сохранением класса и условий или заменой на ТУ более высокого класса без доплаты Туриста, предварительно уведомив и получив от Туриста согласие

2.4.2. Получить при заключении Договора информацию, в соответствии с п. 2.1.2. настоящего Договора.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков в случае неисполнения условий настоящего Договора см. Приложение №2

Агентство: _____

Турист: _____

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Заявка оформляется в письменном виде с указанием стоимости ТП, далее Турист вносит предоплату не меньше 30%
- 3.2. Агентство сообщает о наличии ТП обозначенного в Заявке, в течение трех рабочих дней с момента заключения Договора.
- 3.3. Получив от Агентства информацию о наличии соответствующего ТП, Турист производит полную оплату до _____. При этом в любом случае полная оплата цены Договора должна быть произведена Туристом не позднее, чем за 14 дней до начала путешествия. В случае если Договор заключается в срок менее чем за 14 дней до начала путешествия, полная оплата цены Договора производится Туристом при заключении Договора.
- 3.4. В случае отсутствия соответствующего ТП Агентство предлагает Туристу альтернативный вариант или возвращает полученную предоплату, при этом Договор считается расторгнутым.
- 3.5. Стоимость ТП указывается в Заявке и составляет XXXX.XX руб.. Оплата производится в рублях наличными в кассу или безналичным платежом на банковский расчетный счет Агентства. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу или на банковский расчетный счет Агентства.
- 3.6. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов, введении новых или повышении действующих налогов и сборов, при резком изменении курса национальных валют, по сравнению с действующими на момент заключения Договора и других независимых от Агентства обстоятельств, при наступлении указанных причин после полной оплаты Туристом Договора - производится перерасчет стоимости ТП с доплатой Туристом разницы в цене. При этом Агентство действует не самостоятельно, а только передает информацию Туристу о получении письменного уведомления от ТО о необходимости доплаты. Турист, не согласившийся с изменением цены вправе отказаться от Договора при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов по исполнению Договора.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента получения Туристом на руки документов, необходимых для осуществления поездки: визу, ваучер, билет, страховой полис, памятку и др.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, таким как: ухудшение или изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост тарифов, курсов; невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и др.) и пр.
- 5.2. В случае изменения или расторжения Договора, отказа Туриста от подтвержденного и оплаченного ТП, Турист письменно извещает об этом Агентство. Агентство письменно информирует ТО о получении заявления от Туриста. ТО рассматривает полученное заявление, принимает решение о сумме возврата за вычетом неустоек выставленных принимающей стороной; авиа, железнодорожными, паромными, морскими, речными и автобусными перевозчиками; гостиницами; консульского и визового сбора; всех фактических расходов связанных с отказом от ТП и перечисляет сумму возврата Агентству. Агентство после получения суммы возврата от ТО, возвращает Туристу, полученные от него денежные суммы, за вычетом неустоек (комиссии, административные расходы), которые возникли в ходе работы с ТО, то есть по каждой Заявке вопрос возврата решается индивидуально. При отказе Туриста, от ТП менее чем за 72 часа до его начала оплаченная сумма не возвращается.
- 5.3. Несвоевременная или неполная оплата Туристом за ТП рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.2.
- 5.4. Агентство вправе удержать причитающееся ему вознаграждение и сумму расходов, понесенных при исполнении настоящего Договора, из денежных средств, оплаченных Туристом Агентству во исполнение настоящего Договора.
- 5.5. Любые изменения к договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТСТВА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 6.1. Ответственность перед Туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору несет ТО
- 6.2. При наличии замечаний относительно качества ТУ, Турист незамедлительно информирует представителя принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в ваучере, программе пребывания или памятке.
- 6.3. В случае не урегулирования возникшей проблемы на месте, претензии к качеству ТП предъявляются ТО в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания путешествия и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня её получения.
- 6.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей ТО финансовое обеспечение, о «ТУРПОМОЩИ» для оказания экстренной помощи содержатся в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 6.5. В случае возникновения разногласий стороны прилагают все усилия для решения конфликтной ситуации путем переговоров. при не достижении соглашения, спор разрешается в суде по месту нахождения Агентства, Туриста или ТО
- 6.7. ТО и Агентство не несут ответственности перед Туристом за понесенные убытки возникшие: вследствие недостоверности, недостаточности, несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора. По причине действий таможенных, иммиграционных, пограничных служб, либо действий иных официальных органов и властей; вследствие отсутствия заграничных паспортов, разрешений, согласий, виз, свидетельств, страховок; отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов; ограничения права на выезд из РФ компетентными органами; утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов в период поездки; нарушения правил поведения в общественных местах, транспорте, отеле; опоздание Туриста на регистрацию либо к месту отправления транспортного средства, обеспечивающего услуги трансфера, экскурсии, круиза и др.
- 6.8. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейса, поездов, судов и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными правилами. Авиа и железнодорожный билет, иной документ перевозки, страховой полис выписанный на имя Туриста - является самостоятельным Договором Туриста. По качеству услуг претензия предъявляется перевозчику, страховой компании.
- 6.9. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Агентству или третьим лицам, с Туриста взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством страны пребывания

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Агентство освобождается от ответственности по настоящему Договору, если неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Агентства. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть договор с применением последствий, предусмотренных п. 5.2.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу.
- 8.2. Стороны при заключении настоящего Договора договорились о возможности применения Турфирмой факсимильного воспроизведения печати и подписи.
- 8.3. Перед подписанием Договора Турист уведомлен о правилах, требованиях, опасностях перечисленных в п.2.1.2
- 8.4. Турфирма настоятельно рекомендует Туристу самостоятельно застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки («страхование от невыезда»), что позволит снизить степень негативных последствий при невозможности совершения поездки по независящим причинам (болезнь, отказ в визе и др. обстоятельства).

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АГЕНТСТВО:	ТУРИСТ:
Общество с ограниченной ответственностью "АВИТ" туристская фирма" (ООО "АВИТ") Адрес: 196070, г. Санкт-Петербург, пл. Чернышевского, д. 11, Лит-А, пом. 1-Н, комн. 175 ИНН 7810572746 / КПП 781001001 / ОГРН 1099847015840 р/сч 40702810732180010935 в банке: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" к/сч 30101810600000000786 БИК: 044030786 Тел: +78123832369 моб. +79313219973 www.avit-spb.ru Подпись _____ (И.В.Черемисина) МП	С условиями предоставления ТУ ознакомлен(а) и согласен(а). Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах перечисленных лиц в Заявке Подпись _____ Ф.И.О.: _____ Дата рождения: _____ Паспорт: _____ Телефон: _____