

Политика конфиденциальности

Общества с ограниченной ответственностью «АВИТ» туристская фирма» (далее ООО «АВИТ»).
Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональные данные»), которую ООО «АВИТ» может получить от Пользователя во время использования им сайта <https://tur-ros.ru/>, включая <https://avit-spb.ru/> (далее - Сайт).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта» – уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени ООО «АВИТ», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которое является или может быть идентифицировано, прямо или косвенно, ссылкой на идентификационный номер или на один или более факторов, характерных для физического лица.

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных субъекта персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.5. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных субъекта персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.6. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных субъекта персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.7. «Уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных субъекта персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников.

1.1.8. «Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.1.9. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения персоналом ООО «АВИТ» или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.10. «Пользователь сайта» (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет.

1.1.11. «Cookies» – фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.12. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта ООО «АВИТ» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ООО «АВИТ».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ООО «АВИТ». ООО «АВИТ» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ООО «АВИТ».

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта ООО «АВИТ».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта ООО «АВИТ» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте ООО «АВИТ» или при оформлении заказа для приобретения услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте ООО «АВИТ» в разделе «Регистрация нового пользователя», которые включают в себя следующую информацию:

- мобильный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail).

При заполнении формы бронирования:

- мобильный телефон Получателя услуги;
- Фамилия Имя Отчество Получателя услуги.

При оформлении проездных документов (билетов) на поездки за пределы Ленинградской области:

- Фамилия Имя Отчество Получателя услуги;
- дата рождения Получателя услуги;
- вид и номер документа, удостоверяющего личность, по которому приобретается проездной документ (билет) Получателя услуги;
- пол Получателя услуги;
- гражданство Получателя услуги.

3.3. ООО «АВИТ» защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая - осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. ООО «АВИТ» использует cookies, чтобы мы могли отличать вас от других пользователей. Пользователь может предотвратить сохранение cookies, выбрав соответствующие настройки в своём браузере. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор данных об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.4. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта ООО «АВИТ» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте ООО «АВИТ», для оформления заказа и получения услуги.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта ООО «АВИТ».

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта ООО «АВИТ», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения заказа, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта ООО «АВИТ» о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа.

- 4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта ООО «АВИТ».
- 4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «АВИТ» или от имени партнеров ООО «АВИТ».
- 4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ООО «АВИТ» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- 4.1.13. Совершенствование и оптимизация Сайта ООО «АВИТ» и услуг.
- 4.1.14. Урегулирование претензий.
- 4.1.15. Проведение статистического анализа/анализа использования.
- 4.1.16. Выполнение внутренних административных функций.
- 4.1.17. Оценка релевантности услуг.
- 4.1.18. Соблюдение законодательства в случаях, когда возникает обязательство раскрыть или передать персональные данные Пользователя в целях соблюдения какого-либо законного или нормативного обязательства, либо для защиты прав и собственности и обеспечения безопасности ООО «АВИТ» или других сторон;
- 4.1.19. Выполнение любых судебных предписаний, требований повесток или запросов правоохранительных органов.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Персональные данные не будут храниться дольше, чем это необходимо для указанных выше целей. Это означает, что персональные данные будут удалены, как только цель обработки персональных данных будет достигнута.
- 5.3. В случае достижения цели обработки персональных данных или отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных производится прекращение обработки персональных данных и уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
- 5.4. ООО «АВИТ» вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 5.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
 - 5.4.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;
 - 5.4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
 - 5.4.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
 - 5.4.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «АВИТ» или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов Сайта.
- 5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.7. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА ОБЯЗАНА:

- 6.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.4. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.1.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения целей обработки персональных данных либо утраты необходимости в их достижении, а также в случае, если истек срок их хранения.

7.2. Целью уничтожения персональных данных является прекращение существования персональных данных, содержащихся на бумажных, электронных, магнитных носителях информации, а также на немагнитных пленках (далее — «Материальные носители информации»), либо достижение таких условий (результатов), когда становится невозможным осуществить считывание или восстановление таких данных с материальных носителей информации.

7.3. Уничтожение персональных данных осуществляется после выбора способа их уничтожения.

7.4. Выбор способа уничтожения персональных данных производится в зависимости от вида содержащего их материального носителя информации и характера персональных данных, подлежащих уничтожению.

7.5. Уничтожение персональных данных производится следующими способами:

7.5.1. Уничтожением материальных носителей, содержащих персональные данные, когда исключается возможность дальнейшего использования указанных носителей информации в целях обработки персональных данных, путем физического уничтожения указанных материальных носителей информации (в том числе посредством сжигания, механического нарушения целостности, переработки в утилизирующих организациях);

7.5.2. Безвозвратным «стиранием» персональных данных и остаточной информации, касающейся персональных данных, с электронных и магнитных носителей информации методами и средствами гарантированного уничтожения информации на электронных и магнитных носителях информации, в том числе с помощью использования специального программного обеспечения.

8. ПРАВА НА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В зависимости от обязательств и применимого законодательства, Пользователь имеет право:

8.1.1. Запросить доступ к любым персональным данным, которыми Сайт ООО «АВИТ» располагает;

8.1.2. Запросить получение копии персональных данных;

8.1.3. Возразить против обработки данных с целью прямого маркетинга;

8.1.4. Сделать запрос на изменение или обновление неточных данных;

8.1.5. Сделать запрос на удаление данных или ограничение их обработки в определенных ситуациях;

8.1.6. Сделать запрос на блокировку персональных данных;

8.1.7. Запросить передачу персональных данных другой организации, контролирующей персональные данные; и/или

8.1.8. Возразить против любого решения, которое оказывает существенное влияние на Пользователя, если такое решение принимается компьютером или другим автоматизированным процессом.

8.2. Пользователь также может возражать против автоматического принятия тех или иных решений, если Пользователя беспокоит такая обработка.

8.3. Пользователь имеет право подать жалобу в местный надзорный орган или компетентный регулирующий орган, если считает, что обработка персональных данных нарушает применимое законодательство.

8.4. Для реализации этих прав на конфиденциальность Пользователь может связываться с ООО «АВИТ», как описано в разделе «Контакты». ООО «АВИТ» может запросить удостоверение личности, чтобы ответить на запрос. Если мы не сможем удовлетворить запрос (отказ или ограничение), решение будет письменно мотивировано.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.4. и 10.2. настоящей Политики конфиденциальности.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

10.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения администрацией сайта.

10.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ООО «АВИТ», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует отправлять на адрес электронной почты info@avit-spb.ru 11.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://tur-ros.ru/page/agentstvam>