



«АВИТ» ТУРИСТСКАЯ ФИРМА», РОССИЙСКИЙ И МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК ПАССАЖИРОВ  
196070, Россия, г. Санкт-Петербург, пл. Чернышевского, дом 11, офис 175 тел. +78123832369, +79313219973  
E-mail: info@avit-spb.ru; http://avit-spb.ru/



## Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный Эрмитаж»

### Адрес:

- Санкт-Петербург, Дворцовая набережная, 34

### Ближайшее метро:

- Адмиралтейская, Невский проспект, Гостиный двор

### Как добраться:

- от ст. м. "Адмиралтейская" (700 м.) пройти до улицы Малой Морской, повернуть направо, преодолеть несколько метров до Невского проспекта,
- от ст. м. "Невский проспект" (900 м.) или "Гостиный Двор" (1,3 км.) выйти на Невский проспект, следовать в сторону Адмиралтейства до Большой Морской улицы.
- Автобусы №№ 7, 10, 24, 191,
- Троллейбусы №№ 1, 7, 10, 11 ост. "Дворцовая площадь"

Дата основания 1764 г.

Посетителей в год 3 120 170 (2013)

Коллекция Эрмитажа 3 000 000 произведений искусства и памятников мировой культуры

Официальный сайт: <https://www.hermitagemuseum.org/>

Время открытия Эрмитажа 11:00

### Выходные дни

- понедельник. 1 января, 9 мая

### Режим работы Эрмитажа 2024

- Среда, четверг, воскресенье: 11:00 – 18:00. Последний сеанс: 16:00.
- Вторник, пятница, суббота: 11:00 – 20:00. Последний сеанс: 18:00.

Рекомендуем приходить в Эрмитаж заблаговременно. Предупреждаем, в выходные и праздничные дни, летом, в Новогодние и Рождественские праздники, День города и другие праздники в часы работы Эрмитажа может быть огромный наплыв посетителей.

Поэтому в такие дни желательно приходить не во время работы Эрмитажа, а раньше - за полчаса до его открытия. Ведь можно простоять несколько часов в очереди, и даже не попасть в Музей.

**Посещение осуществляется по разработанным музеем маршрутам по сеансам:**

- Маршрут № 1 по Главному музейному комплексу (вход с Иорданской лестницы). При выборе этого маршрута вам для посещения будут в первую очередь доступны Парадные залы Зимнего дворца, а также экспозиции Старого и Нового Эрмитажа. Этот маршрут следует выбрать, если вы хотите при посещении сделать упор на осмотр западноевропейского изобразительного искусства и картинной галереи Эрмитажа, а также познакомиться с античными коллекциями музея.
- Маршрут №2 по Главному музейному комплексу (вход с Церковной лестницы). При выборе этого маршрута для посещения будут в первую очередь доступны залы Зимнего дворца: дворцовые интерьеры и жилые покои императорской семьи, постоянные экспозиции русской культуры и стран Востока, а также английское и французское искусство. В залах, расположенных на третьем этаже Зимнего дворца, во всем своем многообразии представлено искусство Востока. Здесь можно познакомиться с археологическими памятниками, представленными на экспозиции «Культура и искусство Центральной Азии» – это около тысячи экспонатов из различных регионов Центральной Азии – Восточного Туркестана, Хара-Хото, Дуньхуана, Тибета и Монголии. В соседних залах представлено искусство Византии, Ближнего Востока и Османской империи. На третьем этаже Зимнего дворца можно посетить Галерею Отдела нумизматики. На экспозиции представлены памятники, рассказывающие об истории развития мирового денежного обращения с древних времен до нашего времени; разнообразные памятные и наградные медали, позволяющие проследить этапы развития отечественного медальерного искусства. Во второй части маршрута посетители смогут познакомиться с частью парадных залов Зимнего дворца (от Гербового зала) и с Картинной галереей и Античным искусством.

Продолжительность одного сеанса посещения – 2 часа. Мы рекомендуем прибыть к входу в музей за 15 минут до начала сеанса. Проход на экспозиции должен быть осуществлен не позднее 30 минут после начала сеанса, после этого времени билет аннулируется и не подлежит возврату.

### **Стоимость билетов 2024**

#### **Входной билет в Главный музейный комплекс**

- **500 рублей**
- Билет действителен на выбранный сеанс только в день посещения
- Входной билет даёт возможность самостоятельного осмотра постоянных экспозиций и временных выставок

#### **Входной билет по Специальному предложению**

- **300 рублей**

**Для отдельных категорий посетителей, имеющих право на льготу, при предъявлении соответствующих документов:**

- дети от 14 до 18 лет (независимо от гражданства)
- многодетные семьи (граждане РФ и государств ЕАЭС)
- студенты (независимо от гражданства) учебных заведений РФ
- аспиранты, адъюнкты, интерны, врачи-ординаторы (независимо от гражданства) учебных заведений РФ

#### **Входной билет по программе «Пушкинская карта»**

- **300 рублей**
- Для держателей Пушкинской карты доступны входные билеты в Главный музейный комплекс стоимостью – 300 рублей.

- Количество билетов ограничено.
- Вход для посетителей с билетами по программе «Пушкинская карта» осуществляется через Малый Эрмитаж (Шуваловский проезд, Миллионная, 37/Дворцовая наб., 36).

Условия для участия в программе «Пушкинская карта» – гражданство Российской Федерации, возраст от 14 до 22 лет включительно, наличие карты участника программы «Пушкинская карта».

#### **Галерея драгоценностей**

- Билет включает экскурсию и возможность самостоятельного осмотра экспозиций Главного музейного комплекса

#### **Золотая кладовая**

- Билет основной категории — 1200 руб.
- Билет по программе «Пушкинская карта» — 1200 руб.

#### **Бриллиантовая кладовая**

- Билет основной категории — 1200 руб.
- Билет по программе «Пушкинская карта» — 1200 руб.

#### **Бесплатный вход**

- Билет можно оформить заранее на сайте или в день визита в кассе

**Бесплатные входные билеты в Главный музейный комплекс в любой рабочий день музея**

**Для отдельных категорий посетителей, имеющих право на льготу, при предъявлении соответствующих документов:**

- Дети до 14 лет (независимо от гражданства);
- Дети-инвалиды с одним сопровождающим (независимо от гражданства);
- Инвалиды I группы (граждане РФ и государств ЕАЭС) с одним сопровождающим (независимо от гражданства);
- Инвалиды II группы (граждане РФ и государств ЕАЭС), из них инвалиды с повреждениями опорно-двигательного аппарата, лишённые полноценной возможности передвигаться самостоятельно, инвалиды-колясочники, инвалиды по зрению с одним сопровождающим (независимо от гражданства);
- сурдопереводчики и тифлосурдопереводчики, сопровождающие инвалида по слуху и зрению (независимо от гражданства);
- Ветераны Великой Отечественной войны, к которым относятся, в том числе, лица, награждённые медалью «За оборону Ленинграда», инвалиды с детства вследствие ранения, контузии или увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны 1941–1945 годов;
- лица, награждённые знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (независимо от гражданства);
- полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
- Герои Социалистического труда;
- курсанты учебных заведений Российской Федерации (независимо от гражданства);
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву в Вооружённых силах РФ (сержанты, старшины, солдаты и матросы, проходящие военную службу по призыву);
- ветераны боевых действий (в соответствии со ст. 3 Федерального закона «О ветеранах» от 12.01.1995 № 5-ФЗ),
- члены семей участников СВО (родители; супруги; несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до совершеннолетия; дети младше 23 лет — учащиеся очной формы образовательных учреждений РФ; иждивенцы);

- сотрудники музеев Российской Федерации;
- члены творческих союзов Российской Федерации (художников, дизайнеров, архитекторов);
- члены Международного Совета музеев (ICOM)

### **Бесплатные дни**

#### **Третий четверг каждого месяца для льготных категорий граждан\***

- дети до 18 лет (независимо от гражданства)
- многодетные семьи (граждане РФ и государств ЕАЭС)
- студенты (независимо от гражданства) учебных заведений РФ
- аспиранты, адъюнкты, интерны, врачи-ординаторы (независимо от гражданства) учебных заведений РФ
- дети-инвалиды с одним сопровождающим (независимо от гражданства)
- инвалиды I группы (граждане РФ и государств ЕАЭС) с одним сопровождающим (независимо от гражданства)
- инвалиды II группы (граждане РФ и государств ЕАЭС), из них инвалиды с повреждениями опорно-двигательного аппарата, лишённые полноценной возможности передвигаться самостоятельно, инвалиды-колясочники, инвалиды по зрению с одним сопровождающим (независимо от гражданства)
- сурдопереводчики и тифлосурдопереводчики, сопровождающие инвалида по слуху и зрению (независимо от гражданства)
- сотрудники музеев РФ
- члены творческих союзов РФ (художников, дизайнеров, архитекторов)
- члены Международного Совета музеев (ICOM)
- полные кавалеры ордена Трудовой Славы
- Герои Социалистического труда
- ветераны Великой Отечественной войны, к которым относятся, в том числе, лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда», инвалиды с детства вследствие ранения, контузии или увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны 1941–1945 годов
- лица, награждённые знаком «Жителю блокадного Ленинграда»
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (независимо от гражданства)
- курсанты (независимо от гражданства) учебных заведений РФ
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву в вооруженных силах РФ
- ветераны боевых действий
- члены семей участников СВО (родители; супруги; несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до совершеннолетия; дети младше 23 лет — учащиеся очной формы образовательных учреждений РФ; иждивенцы)

Билет можно оформить заранее на сайте или в день визита в кассе. Для прохода в музей необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий принадлежность к льготной категории.

#### **Бесплатное посещение в любой день работы музея для льготных категорий\***

- Льготные категории граждан могут посещать Главный музейный комплекс, Главный штаб и Музей императорского фарфорового завода бесплатно в любой день работы музея.
- Бесплатные входные билеты можно оформить не только в кассе, но и заранее на сайте

- Для прохода в музей посетителям кроме билета необходимо иметь при себе паспорт или другой документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий принадлежность посетителя к льготной категории.
- Контролёр входной зоны вправе запросить у посетителя эти документы.

### **Льготы и бесплатное посещение для пенсионеров**

#### **Бесплатный день - каждый четверг**

- Пенсионеры (граждане Российской Федерации и государств ЕАЭС) могут посещать Главный музейный комплекс бесплатно каждый четверг.

#### **Бесплатное посещение**

- Пенсионеры (граждане Российской Федерации и государств ЕАЭС) также имеют возможность бесплатного посещения Главного штаба и Музея Императорского фарфорового завода во все дни работы музеев.

### **Входной билет по Специальному предложению**

- Входной билет – 300 руб.
- В Главный музейный комплекс для пенсионеров действует льготная цена на входные билеты – 300 рублей.

#### **Условия**

- Пенсионеры, планирующие визит в Эрмитаж, могут оформить билеты на сайте [tickets.hermitagemuseum.org](https://tickets.hermitagemuseum.org).
- Также билеты можно приобрести в кассах музея в день посещения.
- Льготные билеты не предусматривают экскурсионного обслуживания.
- При посещении музея на льготных условиях пенсионерам необходимо иметь при себе помимо билета документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий принадлежность посетителя к льготной категории.

### **Бесплатное посещение для детей до 14 лет**

Дети, не достигшие возраста 14 лет (вне зависимости от гражданства), могут посетить следующие экспозиционные комплексы Эрмитажа по бесплатным входным билетам\* в любой день работы музея:

- Главный музейный комплекс;
- Главный штаб;
- Музей Императорского фарфорового завода.

Бесплатные входные билеты для детей до 14 лет можно оформить не только в кассе перед посещением, но и заранее на сайте [tickets.hermitagemuseum.org](https://tickets.hermitagemuseum.org). При покупке билета на сайте взрослый посетитель к своему билету добавляет билет для ребёнка стоимостью 0 рублей.

#### **Условия**

- Бесплатные входные билеты для детей до 14 лет можно оформить не только в кассе перед посещением, но и заранее на сайте [tickets.hermitagemuseum.org](https://tickets.hermitagemuseum.org). При покупке билета на сайте взрослый посетитель к своему билету добавляет билет для ребёнка стоимостью 0 рублей.
- Обратите внимание, что дети до 12 лет могут посещать музей только в сопровождении взрослого, который приобрел электронный билет на сайте [tickets.hermitagemuseum.org](https://tickets.hermitagemuseum.org).
- При оформлении бесплатных детских билетов в кассе кассир вправе попросить предъявить документы, содержащие сведения о возрасте ребёнка – свидетельство о рождении или паспорт (родителя или ребенка).
- Входные билеты дают возможность осмотра экспозиции без экскурсии.
- Обращаем ваше внимание, что для всех детей до 18 лет вне зависимости от возраста при посещении музея с экскурсией необходимо приобрести отдельный

билет с экскурсионным обслуживанием для каждого ребенка за полную стоимость, либо по цене Специального предложения.

### **Бесплатное посещение для участников СВО и членов их семей**

- Участники специальной военной операции и ветераны боевых действий могут посетить Эрмитаж по бесплатным входным билетам в любой рабочий день музея.

**С 5 сентября 2023 года право на бесплатное посещение Главного музейного комплекса, Главного штаба и Музея Императорского фарфорового завода получили члены семей участников СВО:**

- родители;
- супруги;
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до совершеннолетия;
- дети младше 23 лет — учащиеся очной формы образовательных учреждений РФ;
- иждивенцы.

Оформить бесплатные входные билеты можно заранее на сайте [tickets.hermitagemuseum.org](https://tickets.hermitagemuseum.org) либо в кассах музея в день посещения. Чтобы получить бесплатный входной билет, необходимо предоставить документ, подтверждающий участие члена семьи в СВО, а также документы, подтверждающие родство:

- для супруга (супруги) — свидетельство о заключении брака;
- для детей — свидетельство о рождении или об усыновлении (удочерении);
- для родителей — свидетельство о рождении.

При заказе электронного билета на официальном сайте Эрмитажа необходимо указать ФИО посетителя. Проверка документов, подтверждающих право на льготу, производится кассиром или контролёром во входной зоне музея.

### **Льготы и условия для держателей «Пушкинской карты»**

- Для держателей Пушкинской карты доступны входные билеты в Главный музейный комплекс стоимостью – 300 рублей. Количество билетов ограничено. Вход для посетителей с билетами по программе «Пушкинская карта» осуществляется через Малый Эрмитаж (Шуваловский проезд, Миллионная, 37/Дворцовая наб., 36)\*.
- Посетители с билетами по Пушкинской карте, планирующие визит в музей вместе с родственниками или друзьями, купившими билетами основной категории, могут вместе воспользоваться одним входом в музей – через Малый Эрмитаж (Шуваловский проезд, Миллионная, 37/Дворцовая наб., 36
- Главный музейный комплекс Эрмитажа также можно посетить с обзорной экскурсией, купив билет по Пушкинской карте. После экскурсии посетители смогут продолжить самостоятельный осмотр экспозиций. Вход в музей на обзорную экскурсию осуществляется через Комендантский подъезд Зимнего дворца с Дворцовой площади.
- По программе «Пушкинская карта» доступны билеты на экскурсии в Золотую и Бриллиантовую кладовые Галереи драгоценностей. Стоимость билета с экскурсионным обслуживанием – 1200 рублей. После окончания экскурсии можно самостоятельно познакомиться с экспозициями Главного музейного комплекса.
- Билеты по программе «Пушкинская карта» являются именными. При оформлении заказа на сайте посетитель обязан указать фамилию, имя, отчество, а также необходимые сведения документа, удостоверяющего личность. Билеты можно приобрести на сайте [tickets.hermitagemuseum.org](https://tickets.hermitagemuseum.org) и в кассе Малого Эрмитажа (Шуваловский проезд, Миллионная, 37/Дворцовая наб., 36). Обращаем внимание, что в кассе доступны только нереализованные на сайте билеты.

- При проходе посетителей через турникеты контролер входной зоны вправе запросить у посетителя, предъявившего билет, документы, подтверждающие его личность, а также карту участника программы «Пушкинская карта» в электронном виде или на материальном носителе.
- Условия для участия в программе «Пушкинская карта» – гражданство Российской Федерации, возраст от 14 до 22 лет включительно, наличие карты участника программы «Пушкинская карта».

### **Важно знать!**

#### **Льготы не распространяются на экскурсионное обслуживание**

- Льготным категориям граждан, планирующим визит в Эрмитаж в третий четверг месяца, необходимо оформить бронирование заранее.
- При формировании заказа на сайте покупатель заполняет реквизиты документа, дающего право на льготу. Полученный заказ-бронь посетитель до начала своего сеанса обменивает на входные билеты в кассах музея при предъявлении документов, указанных в заказе.
- В случае, если льготный посетитель планирует визит в Эрмитаж с сопровождающим, например, ребенок с родителем или другим родственником, то сопровождающий должен приобрести в кассе музея в дополнение к льготному заказу – входной билет. Одного посетителя с льготным билетом может сопровождать только один человек, приобретающий билет в кассе.
- Дети, не достигшие возраста 7 лет, вне зависимости от гражданства, смогут в любой день посетить музей бесплатно по маршрутам, которые не предполагают экскурсионного обслуживания. Дети до 7 лет могут посещать музей только в сопровождении взрослого, который приобрел электронный билет. Непосредственно перед началом сеанса в кассе музея сопровождающий получает на ребенка бесплатный входной билет. Кассир может попросить предъявить документы, содержащие сведения о возрасте ребёнка – свидетельство о рождении или паспорт.

### **Вход в музей**

- Вход в музей осуществляется по сеансам в связи с ограничениями допустимого количества посетителей, которые могут одновременно находиться в музее. Сеанс – это временной интервал, когда вы можете зайти в музей. Рекомендованная длительность посещения – 2 часа.
- Система сеансов позволяет не допускать скопления людей во входной зоне, поэтому вход на территорию музея возможен не ранее чем за 30 минут до начала каждого сеанса. Посетителям рекомендовано прибыть к входу в музей за 15 минут до начала сеанса, на который был куплен билет. Проход на экспозиции должен быть осуществлен не позднее 30 минут после начала сеанса, после этого времени электронная система блокирует билет, который аннулируется и не подлежит возврату.
- Количество посетителей каждого сеанса лимитировано для комфортного прохода через входную зону музея и осмотра экспозиций. Посетителям рекомендуется следовать заданному направлению движения во время прохода по экспозициям, в соответствии с указателями, что позволяет избежать встречных потоков людей и сделать пребывания в музее более удобным.
- Использование средств индивидуальной защиты в музее носит рекомендательный характер.

## Билеты

- Билеты во все экспозиционные комплексы Государственного Эрмитажа можно приобрести на сайте [tickets.hermitagemuseum.org](https://tickets.hermitagemuseum.org)
- В день посещения билеты также можно приобрести в кассах музея при наличии доступных билетов на текущий день.
- Электронный билет действителен на выбранный сеанс и маршрут только в день посещения.
- Купить билеты онлайн на официальном сайте Эрмитажа: [hermitagemuseum.org](https://hermitagemuseum.org).

## Официальный сайт и телефоны

- [hermitagemuseum.org](https://hermitagemuseum.org)
- Круглосуточная справка автоответчик: +7 (812) 710-96-25

